

Bedingungen „Kärnten Best-Preis-Garantie“

Wir wollen unseren Gästen mit der „Kärnten Best-Preis-Garantie“ täglich den aktuellsten und besten Preis bieten.

Falls Sie im Internet dennoch ein günstigeres Angebot finden sollten, erstatten wir Ihnen den Differenzbetrag zurück.

Voraussetzungen:

- Sie verfügen über eine bestehende Buchung in unserem Hotel
- Es sich wirklich um das gleiche Angebot (Produkt):
 - Das Konkurrenz-Angebot betrifft den gleichen Zeitraum
 - Ist online buchbar
 - Betrifft das gleiche Hotel
 - Es handelt sich um die gleiche Zimmerkategorie
 - Es handelt sich um die gleichen An- und Abreisetage
 - Die Preise müssen auf Anfrage vom Fremdanbieter bestätigt werden können
- Sie müssen uns innerhalb von 24 Stunden nach erfolgter Buchung den Nachweis des günstigeren Angebotes erbringen.
- Es werden dazu folgende Angaben benötigt:
 - Schicken Sie uns eine E-Mail mit folgenden Angaben
 - Reservierungs- bzw. Buchungsnummer
 - Ein Screenshot (Bildschirmkopie) der Webseite mit der Auflistung des günstigeren Angebotes. Es muss hierbei klar ersichtlich sein
 - Ort
 - Detaillierte Preisaufstellung
 - Zimmertyp
 - Belegungsart
 - Aufenthaltsdatum
 - Serviceleistungen die im Preis enthalten sind
 - Datum und Uhrzeit des Vergleichs
 - Die URL der Webseite (zum Beispiel www.booking.com)

Die folgenden Tarife sind von der Garantie ausgenommen:

- Buchungen, die über nicht transparente Buchungskanäle vorgenommen werden (wie z.B. über Priceline, bei dem der Name des Hotels erst nach der Buchung bekannt gegeben wird)
- Buchungen, die über Auktionswebseiten vorgenommen werden (z.B. ebay, animod)
- Pauschalangebote, bei denen weitere Dienstleistungen wie Halbpension, Flughafentransfer, Massagen etc. inkludiert sind
- Spezialpreise für Hotelübernachtungen in Form von Aktionen, Bonus- oder Treueangeboten, Gruppenpreisen, Tagungspreisen, Preise für Mitglieder von Verbänden oder Organisationen, Reisebüropreisen, Medienpreisen, Mitarbeiterangeboten, oder ähnlichen speziellen Angeboten
- Nicht veröffentlichte Preise für Hotelübernachtungen
- Preisunterschiede, welche sich durch Wechselkurs, Mehrwertsteuer etc. ergeben
- Gefälschte Nachweise von günstigeren Angeboten
- Nachweise welche nicht von unseren Mitarbeitern bestätigt werden können

Wir behalten uns vor, die „Kärnten Best-Preis-Garantie“ Bedingungen jederzeit zu ändern, ergänzen, auszusetzen oder zu beenden ohne den Gast im Voraus hierüber zu informieren. Bereits bestehenden Buchungen wird die „Kärnten Best-Preis-Garantie“ gewährleistet.

Conditions of the “Carinthia best price guarantee”

We seek to offer our guests the best, most up-to-date prices every day with the “Carinthia best price guarantee”.

If you do find a less expensive offer on the internet, you will be refunded the difference at the hotel you booked, if it is designated a “Carinthia best price guarantee hotel”.

Requirements:

- You have an existing booking at the hotel
- It is actually for the same offer (product):
 - The competing offer is for the same period of time
 - It can be booked online
 - It is for the same hotel
 - It is for the same room category
 - It is for the same day of arrival and departure
 - The price must be able to be confirmed upon request by the external service provider
- You must provide the hotel with proof of the less expensive offer within 24 hours of making your booking.
- To do so, the following information is required:
 - Send the hotel an email with the following details
 - Reservation and/or booking number
 - A screenshot of the website with the summary of the less expensive offer. It must be clearly visible in the screenshot
 - Location
 - Detailed list of prices
 - Room type
 - Occupancy
 - Dates of stay
 - Services included in the price
 - Date and time of the comparison
 - The URL of the website (for example, www.booking.com)

The following tariffs are not covered by the guarantee:

- Bookings that are not made using transparent booking channels (such as with Priceline, where the name of the hotel is not provided until after the booking is made)
- Bookings that are made using auction websites (e.g. eBay, animod)
- All-inclusive offers that include additional services such as half-board, airport transfers, massages, etc.
- Special prices for hotel accommodation in the form of sales campaigns, bonus or loyalty offers, group prices, convention prices, prices for members of associations or organisations, travel agency prices, media prices, employee specials or similar special offers
- Prices for hotel accommodation that have not been published
- Price differences that result from the exchange rate, value-added tax, etc.
- Forged proof of less expensive offers
- Proof that cannot be confirmed by our employees

We reserve the right to change, supplement, suspend or terminate the conditions of the “Carinthia best price guarantee” at any time without informing guests of this in advance. The “Carinthia best price guarantee” is guaranteed for bookings that have already been made.

Condizioni “Garanzia Miglior Prezzo in Carinzia”

Con la “Garanzia Miglior Prezzo in Carinzia” vogliamo offrire ai nostri ospiti il prezzo migliore aggiornato giornalmente.

Tuttavia, nel caso in cui in Internet trovaste un’offerta migliore, vi rimborseremo la differenza.

Requisiti

- Dovete disporre di una prenotazione valida presso il nostro hotel
- Si deve trattare veramente della stessa offerta (stesso prodotto):
 - L’offerta della concorrenza riguarda lo stesso periodo
 - È prenotabile online
 - Riguarda lo stesso hotel
 - Si tratta di una camera della stessa categoria
 - Si tratta delle stesse date di arrivo e partenza
 - I prezzi devono poter essere confermati, a richiesta, dal fornitore terzo
- Ci dovete presentare la prova dell’offerta più conveniente entro 24 ore dall’avvenuta prenotazione.
- A tale scopo si richiedono le seguenti informazioni:
 - Spediteci una mail con le indicazioni seguenti
 - Numero di prenotazione (vincolante o non vincolante)
 - Uno screenshot della pagina web in cui sia riportata l’offerta più vantaggiosa. Devono risultare chiaramente
 - Località
 - Prezzi dettagliati
 - Tipo di camera
 - Numero di persone
 - Data del soggiorno
 - Servizi compresi nel prezzo
 - Data e ora della comparazione
 - L’URL del sito web (per esempio www.booking.com)

Dalla garanzia sono escluse le seguenti tariffe

- Prenotazioni che vengono effettuate tramite canali di prenotazione non trasparenti (per esempio tramite Priceline, che rende noto il nome dell’albergo solo dopo la prenotazione)
- Prenotazioni che vengono effettuate tramite siti web di aste (per esempio ebay, animod)
- Offerte all inclusive, nelle quali sono compresi ulteriori servizi come mezza pensione, trasporto da e per l’aeroporto, massaggi ecc.
- Prezzi speciali per pernottamenti in hotel sotto forma di promozioni, bonus o offerte fedeltà, prezzi per gruppi, prezzi per congressi, prezzi per membri di associazioni o organizzazioni, prezzi di agenzie di viaggi, prezzi applicati ai media, offerte per dipendenti o altre offerte speciali analoghe
- Prezzi non pubblicati per pernottamenti in hotel
- Differenze di prezzo determinatesi a causa del cambio monetario, dell’IVA ecc.
- Prove false di offerte più vantaggiose
- Prove che non possono essere confermate dai nostri dipendenti

Ci riserviamo il diritto di modificare, sospendere o terminare in qualsiasi momento le condizioni della “Garanzia Miglior Prezzo in Carinzia” senza informare preventivamente l’ospite. La “Garanzia Miglior Prezzo in Carinzia” garantisce le prenotazioni già esistenti.